



## INFORME III TRIMESTRE 2019

Bogotá, 10 de octubre de 2019

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe III TRIM 2019**

### Tabla de contenido

#### 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

#### 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA

2.1. Modelo Vivienda 14 años

2.2. Modelo Vivienda 8

2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad

2.4. Leasing Habitacional

#### 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA



CC-8C2093-1

SI - CER807703

NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Socio y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada,  
por Colombia eterna.



## Introducción

Informe de las actividades realizadas en el Enlace de la Policía.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		III TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	2,396
2	ATENCION PERSONALIZADA	6,009
3	OTROS CANALES	14,768
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>23,173</b>

En el tercer trimestre del 2019, a través de los canales de atención se recibieron de forma telefónica **2.396** llamadas, se atendieron personalmente a **6.009** afiliados, y se enviaron a través de otros canales de atención comunicados a través de los correos institucionales dirigidos a las unidades policiales, un total de 14.768 comunicados dando a conocer los beneficios de los Modelos de solución de vivienda. Para un total de 23.173 afiliados contactados por los diferentes medios de comunicación.

#### 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

##### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 14 III TRIM				
PERIODO	ITR	IITR	IIITR	TOTAL
EJECUTADO	862	953	1.336	3,151
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>617</b>	<b>947</b>	<b>1,525</b>	<b>3,089</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>140%</b>	<b>101%</b>	<b>88%</b>	<b>102%</b>

Para el tercer trimestre del año 2019, con el modelo V-14, se ejecutó un total de 3.151 subsidios entregados a afiliados de la Policía Nacional, cumpliendo con un 102%, de la meta establecida de 3.089 de subsidios programados. Esta gestión se





logró con la ubicación a través de las campañas de divulgación y orientación en las visitas a las unidades Policiales.

TRAMITES POR FUERZA ACUMULADO VIVIENDA 14 TOTAL GRAL					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	3,892	571	167	<b>3,989</b>	<b>8,619</b>
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>5,076</b>	<b>860</b>	<b>200</b>	<b>4,864</b>	<b>11,000</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>77%</b>	<b>66%</b>	<b>84%</b>	<b>82%</b>	<b>78%</b>

Para el tercer III trimestre de los trámites por fuerza, se han ejecutado un total de **3.989** subsidios en lo corrido del año de la meta programada de **4.864** con un 82% de cumplimiento por parte de la Policía, esto se ha logrado con a través de las campañas de divulgación, ubicando a este personal e invitándolos a solucionar su compra de vivienda.

### GESTIONES ADELANTADAS:

#### ME DE JULIO de 2019

- ✓ 23 -07-2019 Se envió Correo electrónico a cada uno de los afiliados para un total de 3.432 afiliados en los diferentes grados de las vigencia 1995 a julio de 2019
- ✓ El 16-07-2019 Se envió oficio al señor Brigadier General (RA) **JORGE ALIRIO BARON LEGUIZAMON**, Director Caja de Sueldos de Retiro (CASUR) con el fin de notificar a 282 beneficiarios y pensionados que aún no ha realizado el trámite con el subsidio de las vigencias 1995 a 2013.

#### MES DE AGOSTO DE 2019

- ✓ El 12-08-2019 Se envió correo anexando la base de datos del personal de las vigencias 1995 a agosto de 2019, a los suboficiales enlaces de los siete Puntos de atención Caja Honor, con el fin de que adelanten acciones tendientes a la ubicación, notificación, motivación y orientación al personal para que realicen su trámite con el subsidio. (Actividad se realiza mensualmente)
- ✓ El 23-08-2019 se realizó depuración de la base de datos del régimen anterior, señalando los afiliados que ya realizaron primero y segundo pago con el fin de hacer seguimiento a los afiliados que aún no realizan trámite con el subsidio.



NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactamos@cajahonor.gov.co](mailto:contactamos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



Grupo Socio y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros servicios sociales para la Defensa y la Paz

VIGILADO por el Departamento Administrativo de la Función Pública

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Depuración de la Base de datos del personal de afiliado pendiente por realizar el trámite del subsidio de las vigencias 1995 a julio de 2019.

- ✓ El 21-08-2019 se envió correo a las diferentes regiones de Policía, Departamentos, especialidades, escuelas de formación y demás unidades con oficio firmado por mi general Director general de la Policía Nacional anexando de igual forma la base de datos del personal que no ha realizado el trámite con el subsidio, donde se da un plazo hasta el 16 de septiembre para que reporten a esta oficina las actividades realizadas con el personal pendiente por realizar el trámite, a corte 31 de julio de 2019, para un total de 3.116 afiliados en los diferentes grados.
- ✓ Se envió correo de manera individual a cada afiliado un total de 3.116 afiliados de las vigencias 1995 a julio de 2019 que aún no ha realizado el trámite con el subsidio con firma de mi Coronel BRIGIDA, jefe de la oficina enlace de la Policía ante Caja Honor.

## 2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA V-8 III TRIM				
PERIODO	ITR.	IITR	IIITR	TOTAL
EJECUTADO	1.007	967	967	2.941
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>315</b>	<b>4</b>	<b>287</b>	<b>1,019</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>112%</b>	<b>71%</b>	<b>111%</b>	<b>95%</b>

Para el tercer trimestre se han entregado un total de 2.941 soluciones de vivienda del Modelo 8, para lo cual se cumplió con un 95% de la meta establecida de los 1.019 de lo programado para este periodo.

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA - 8 ACUMULADO AÑO 2019					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
EJECUTADO	891	355	152	3,240	4,638
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1,547</b>	<b>475</b>	<b>215</b>	<b>4,263</b>	<b>6,500</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>58%</b>	<b>75%</b>	<b>71%</b>	<b>76%</b>	<b>71%</b>

Para lo corrido del año 2019, se han ejecutado **3.240** soluciones de para Vivienda del Modelo 8, cumpliendo en un 76% del total de la meta programada para este año de los **4.263** soluciones de vivienda. En la actualidad se están enviando comunicados a los afiliados que ya están en las 96 cuotas de aporte y que pueden acceder a la solución con este Modelo.





### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

FONDO DE SOLIDARIDAD CONVOCATORIA N. 23	
PERIODO	IIITR
EJECUTADO	19
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>33</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>58%</b>

Para el año 2019 se abrió la única convocatoria No. 23 para lo cual se postularon 33 afiliados, quedando 16 beneficiados de con requisitos cumplidos en el año 2019, cumpliendo en un 58% de la meta establecida.

### 2.4 Leasing Habitacional

CUMPLIMIENTO META LEASING HABITACIONAL			
Oficinas de Enlace	Total General	meta	%
<b>Oficina Enlace Policía Nacional</b>	10	17	59%
<b>Oficina Enlace Ejército Nacional</b>	9	2	450%
<b>Oficina Enlace Fuerza Aérea</b>	4	2	200%
<b>Oficina Enlace Armada Nacional</b>	3	2	150%
<b>Subtotal Oficinas de Enlace</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>113%</b>

Para lo corrido del en lo corrido del año se del 2019, se han entregado y aprobado un total diez (10) leasings con un cumplimiento del 59%. El cumplimiento de la meta programada para este año es un total 17 Leasing habitacional.

## 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

En el tercer trimestre, se visitaron 54 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a **12,596** Afiliados y fueron atendidos de forma personalizada **6,587** se realizaron **1,755** biometrías, se recibieron **1,167** incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Para el desarrollo de las visitas programadas del primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:



CO-562992-1

SI - CER80703

NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (5) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAM - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Ambiental de la Defensora  
Por nuestros servicios al afiliado, para Colombia entera.

VISILADO POR EL MINISTERIO DE DEFENSA



- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación del Modelo Vivienda.

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2019				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7 AL 10%	BIOMETRIAS
54	12,596	6,587	1,167	1,755

### Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales III Trimestre 2019

Atentamente,

*P.A.T. Jaqueline*

**Coronel BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**  
Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: TEA 14 PU. RUTH MOSQUERA  
Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
Teléfonos: 5188705-5188651



CO-SC2992-1



SI - CER807703



NIT: 880021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAM - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Funcionarios,  
para el bienestar de todos.

V. 1811 / 001 - Ministerio de Defensa - Bogotá, Colombia